



La presente Politica per la Qualità, Sicurezza, Ambiente è definita dal Legale Rappresentante della **C&S COMUNICAZIONE E SERVIZI SRL** e ha come obiettivo principale la promozione di una cultura orientata alla soddisfazione del cliente ed un impegno per la prevenzione degli infortuni, delle malattie professionali e dell'inquinamento.

Nell' Acquisizione e gestione commesse per le attività di: **Manutenzione edile e manutenzione impianti di condizionamento, elettrico, sicurezza, TVCC ed installazione di impianti fotovoltaici. Erogazione di servizi di pulizia e accoglienza**, deve essere impegnata a:

- comprendere le esigenze esplicite, implicite e latenti del Cliente;
- perseguire la massima chiarezza e completezza negli accordi col Cliente e rispettare scrupolosamente i termini contrattuali;
- analizzare e risolvere gli eventuali reclami fondati dei Clienti in modo tempestivo ed esaustivo per quanto riguarda l'organizzazione interna;
- perseguire il miglioramento continuativo dei processi e delle prestazioni del Sistema di Gestione Integrato;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- garantire il pieno rispetto dei requisiti cogenti applicabili alla realizzazione del prodotto;
- garantire il pieno rispetto della legislazione vigente in materia di ambiente, salute e sicurezza;
- garantire il pieno rispetto dei requisiti volontari sottoscritti dalla **C&S COMUNICAZIONE E SERVIZI SRL** ivi comprese le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018;
- svolgere attività aziendali secondo procedure definite e chiare;
- utilizzare attrezzature tecnicamente idonee e mantenute in perfetto stato di funzionamento;
- utilizzare il Personale competente garantendone il continuo aggiornamento professionale;
- garantire la Qualità dei lavori, la sicurezza dei cantieri e la riduzione degli impatti ambientali anche attraverso l'esecuzione di appropriati e sistematici controlli per quanto riguarda il rapporto con i fornitori e le Consorziati;
- servirsi di fornitori che assicurino un elevato livello qualitativo dei prodotti e dei servizi offerti.

Tutto il Personale, avente diretta responsabilità di funzione, avrà il compito di applicare le prescrizioni del Sistema nella propria area di attività; in particolar modo, per quanto attiene la conoscenza e condivisione degli obiettivi, il responsabile di gestione dei sistemi integrati organizzerà apposite riunioni per formare ed informare i Responsabili di Funzione sui mutamenti di indirizzo della **C&S COMUNICAZIONE E SERVIZI SRL** e sulle relative motivazioni.

Allo scopo di favorire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrata e delle sue prestazioni, la Direzione Aziendale si impegna a definire per ciascun processo uno o più indicatori da sottoporre a monitoraggio e a stabilire con frequenza almeno annuale i corrispondenti valori-obiettivo da perseguire attraverso un Piano di Miglioramento. Gli obiettivi e gli indicatori saranno riesaminati in occasione delle Riunioni di Riesame della Direzione.

Roma (RM) li 18.03.2021

La Direzione Aziendale  
  
C & S  
COMUNICAZIONE  
E SERVIZI SRL  
Via Courmayeur, 35 - 00135 Roma  
P.IVA 13420981006